



Trivsel og effektivitet i åbne kontormiljøer

Tre målrettede guider



BFA

Branche
Fællesskab
Arbejds miljø
Velfærd og Offentlig administration

Forstyrrelser i åbne kontormiljøer

Mange klager over støj i de i åbne kontorer, men for de fleste medarbejdere giver begrebet forstyrrelser mere mening. Det viser nyere, dansk forskning.

Forstyrrelser kan være et sammensat problem, der ikke kun handler om lyde. Også trafik gennem kontoret kan forstyrre alene på grund af bevægelserne. Når det kommer til løsninger, er det derfor langt fra altid akustikken, man skal kaste sig over. Hensigtsmæssig organisering og indretning af kontoret er ofte det vigtigste at se på sammen med opbygningen af en kultur, hvor man respekterer hinandens forskellige behov og eventuelt aftaler leveregler ud fra det.

Stikord: Organisering og indretning. Akustik. Psykisk arbejdsmiljø. Adfærd og leveregler. Hvem skal sidde hvor?. Aftaler om leveregler.



**Hent guiden på
godtarbejdsmiljo.dk/forstyrrelser**

Denne guide henvender sig især til medlemmer af arbejdsmiljøgruppen på arbejdspladser, der har konstateret problemer med forstyrrelser og støj, fx i forbindelse med APV.

Etablering af åbne kontormiljøer

Udformningen og indretningen af kontorbyggerier med åbne miljøer har stor betydning for både effektivitet og trivsel på arbejdspladsen, og er man først kommet skidt fra start, er det både dyrt og tidskrævende at komme på sporet igen. w

Noget af det vigtigste er at tage udgangspunkt i de opgaver, der skal løses i de kommende kontorer. Man kan spare kvadratmeter og penge ved at placere alle i storrum uden adgang til stillerum eller andre alternative arbejdspladser, men hvis store dele af opgaverne kræver koncentration, går det udover både

medarbejdernes tilfredshed og deres effektivitet. Og det kan hurtigt få regnestykket til at se helt anderledes ud allerede på kort sigt.

En anden vigtig pointe er at gøre det helt klart, hvilken indflydelse medarbejderne har på processen. Ellers kan det skabe en utilfredshed, som potentielt kan sætte spor år ud i fremtiden. Blandt de andre væsentlige forhold med betydning for succes eller fiasko er fokus på akustikken og et vågent øje på, hvordan kulturen i det åbne kontormiljø udvikler sig.

Bedre indeklima i åbne kontormiljøer

Udfordringen for indeklimaet i åbne kontorer er, at mange medarbejders forskellige behov skal tilfredsstilles samtidig. I de individuelle kontorer kan man i høj grad selv bestemme sit indeklima, men i det åbne kontor er det til forhandling. En tommelfingerregel siger, at man højst kan stille 85 procent af medarbejderne i et åbent kontor tilfredse med temperaturen i rummet. Og det gælder for de fleste andre dele af indeklimaet.

Det centrale indeklimaspørgsmål går dog igen i alle typer kontorer. Det handler om at undgå, at det bliver for koldt i vintermånederne og for varmt om sommeren. Det sidste især, hvis bygningen har store glasfacader. Udluftning er central for at sikre en god luftkvalitet fri for generende lugte. Lyset skal gerne være en blanding af dagslys og kunstig belysning, og der skal både være fælles loftbelysning og individuelt arbejdslys, fx som bordlamper. Endelig kan statisk elektricitet nogle steder være et så stort problem, at man må sætte ind for at begrænse det.

Stikord: Varme. kulde og træk. Luftkvalitet. Dagslys og kunstig belysning. Statisk elektricitet. Tag rengøringen med i APV. Når interesserne støder sammen. Vi er mere effektive i et godt indeklima. Håndtér jeres forskellighed.



Stikord: Tag udgangspunkt i opgaverne. Overvej de forskellige typer arbejdsrum. Overvej rådgivere – og husk sund fornuft. Gør forandringen lettere for medarbejderne. Forstyrrelser er ikke bare støj. Adfærd og leveregler. Arbejdskultur i det åbne kontor. Hvem skal sidde hvor?. Aftaler om leveregler.



Hent guiden på
godtarbejdsmiljo.dk/bedreindeklima

Denne guide er lavet til medlemmer af arbejdsmiljøgruppen på arbejdspladser, der har konstateret problemer med indeklimaet, fx i forbindelse med APV.

Hent guiden på
godtarbejdsmiljo.dk/kontorguide

Denne guide henvender sig til projektgrupper på arbejdspladser, som står over for at skulle etablere åbne kontorer eller står overfor organisatoriske ændringer eller omstruktureringer, som får indflydelse på indretningen.

Tre målrettede guider

Åbne kontormiljøer er blevet standarden, når den offentlige sektor bygger og indretter nye kontorer. Erfaringerne fra bl.a. arbejdspladsvurderinger viser, at især to forhold kan give problemer i de eksisterende åbne kontorer: Forstyrrelser og indeklima.

BrancheFællesskabet for Arbejdsmiljø for Velfærd og Offentlig administration har derfor lavet to målrettede guider, der tager gaver bud på, hvordan man kan tackle de to problemer i eksisterende kontorer. De er suppleret med en guide til de vigtigste overvejelser, inden man etablerer nye, åbne kontormiljøer.



ledere, medarbejdere

Arbejdsmiljø for Velfærd
er repræsentanter
for fagforeninger og
arbejdsgiverorganisationer.

Arbejdspladsvurderinger af
'åbne kontormiljøer' og
for Arbejdsmiljø for
Velfærd og Offentlig administration på



**Branche
Fællesskab
Arbejdsmiljø**
Velfærd og Offentlig administration