



Taler I om digital chikane på arbejdspladsen? Ny kampagne fra Arbejdstilsynet sætter arbejdsrelateret digital chikane på dagsordenen

Hvad gør du som medarbejder og leder, når kunder eller borgere opfører sig grænseløst via digitale medier? Digital chikane i arbejdslivet er omfattet af arbejdsmiljøloven, og det er arbejdsgivers pligt at tage hånd om det. Arbejdstilsynet sætter derfor arbejdsrelateret digital chikane på dagsordenen for at hjælpe arbejdsgivere med at forebygge og håndtere chikanen.

En ansat modtager truende opkald fra en kunde. En anden modtager hadefulde beskeder fra en borger. En tredje bliver hængt ud på Facebook på grund af sit arbejde. Digital chikane finder sted i mange variationer og mange oplever desværre at blive udsat for digital chikane i arbejdslivet, viser data fra National Overvågning af Arbejdsmiljø blandt lønmodtagere (NOA-L).

Ca. 28 % af de medarbejdere, der har oplevet chikane fra kunder, klienter, patienter, elever eller pårørende, inden for de seneste 12 måneder, svarer, at chikanen er foregået via sociale medier, telefon, SMS, brev eller e-mail, viser undersøgelsen.

Digital chikane er omfattet af arbejdsmiljøloven, og det er arbejdsgivers pligt at forebygge og håndtere chikanen. Med kampagnen "Beskeder, kommentarspor og opkald skal ikke give ondt i maven – Taler I om digital chikane?" vil Arbejdstilsynet derfor sætte fokus på, hvad du som arbejdsgiver og medarbejder kan gøre for at forebygge og håndtere digital chikane.

Det er arbejdsgivers pligt at forebygge digital chikane

Arbejdsrelateret digital chikane rammer ansatte og ledere i arbejdstiden, men det kan også trænge ind i privatlivet med beskeder og opkald efter arbejde, i weekenden og på ferier. Chikanen kan have store konsekvenser for den enkelte medarbejder og for hele arbejdspladsen med søvnproblemer, svækket selvtillid, lavere kvalitet i arbejdet, højere sygefravær og flere opsigelser.

Pressemeddelelse til kampagnen om digital chikane

"Det er vigtigt, at du som arbejdsgiver eller leder taler åbent med dine medarbejdere om arbejdsrelateret digital chikane, så alle på arbejdspladsen har en fælles forståelse af, hvad digital chikane er, og hvordan det kan håndteres, hvis det opstår. Digital chikane er ikke noget, man selv skal løse som medarbejder. Det er arbejdsgiverens pligt at forebygge og håndtere chikanen," fortæller tilsynschef Lars Toft Pedersen

Ligesom en virksomhed skal have retningslinjer for fysiske trusler, er det vigtigt at have en plan, hvis en medarbejder bliver overfaldet digitalt. Det kan være en beredskabsplan, hvor medarbejderne ved, hvem de skal henvende sig til, og hvordan de skal håndtere chikanen, hvis de er udsat for den.

"Retningslinjer for digital chikane skaber tryghed for medarbejderne, fordi de ved, at det de bliver udsat for ikke er acceptabelt, og at de har nogen, der tager problemet alvorligt og hjælper dem igennem. Når en virksomhed håndterer en episode, giver det bedre muligheder for at forebygge fremtidige episoder," forklarer Lars Toft Pedersen

Læs mere om kampagnen, og find hjælp til at forebygge og håndtere digital chikane her:
[AT.dk/digital-chikane](https://at.dk/digital-chikane)

Se data i NOA-L: [National Overvågning af Arbejdsmiljø blandt lønmodtagere \(NOA-L\)](#)

Arbejdstilsynet definition af digital chikane

I Arbejdstilsynet definerer vi digital chikane som psykisk vold, når den kommer fra fx en kunde eller en borger. Psykisk vold kan være trusler og anden krænkende adfærd som ubehagelige og nedsættende kommentarer, afpresning, offentlig udhængning og stalking. Chikanen kan også have seksuel karakter. Digital chikane dækker over episoder, hvor ansatte blive udsat for chikanen via digitale medier som mail, telefon, hjemmesider og sociale medier.

Digital chikane er arbejdsrelateret, når en person udsættes for chikane i forbindelse med arbejdet. Det gælder både i og uden for arbejdstiden og via arbejdspladsens eller medarbejderens egne kanaler. Digital chikane kan være rettet mod enkelte medarbejdere eller hele arbejdspladsen.

Link til billede: <https://filkassen.statens-it.dk/u/pwloSPoJaGW1CWho/26ae0537-f48d-4462-b954-15d0d97e1db6?l>